

居宅介護支援重要事項説明書

〈 平成 年 月 日 現在 〉

1.利用者(被保険者)

要介護状態区分	
要介護認定有効期間	平成 年 月 日から 平成 年 月 日まで
認定審査会意見	

2.事業者

(1) 提供できるサービスの地域と種類

事業所の名称	居宅介護支援事業所 誠 光 園
所在地	北九州市八幡東区藤見町3番1号
管理者氏名	今井 丈二
電話番号	093-663-5070
FAX番号	093-663-2032
事業者指定番号	福岡県 4070600129号
サービス提供地域	北九州市八幡東区

※上記地域以外でもご希望の方は、ご相談ください。

(2) 事業所の職員体制

	職務内容	常勤	兼務	非常勤	合計
管理者	業務一元的な管理	名	1名	名	1名
介護支援専門員	介護サービス計画作成	3名	名	名	3名
事務員	事務事業	名	1名	名	1名

(3) サービス提供の時間帯

	営業時間帯
平日	8:30 ~ 17:30
土曜日	8:30 ~ 17:30
祝日	休日
日曜日	休日

(4) 事業所であわせて実施するサービス

サービスの種類(介護保険指定番号)	サービスを提供する地域
・通所介護 (4070600152号) ・認知症対応型通所介護 (4070600152号)	北九州市八幡東区
・短期入所生活介護 (4070600160号)	北九州市八幡東区、八幡西区、 小倉北区、戸畑区
・介護老人福祉施設 (4070600160号)	
・地域密着型老人福祉施設 (4090600067号)	(北九州市被保険者のみ入居可)

3.事業の目的と運営方針等

(1) 事業目的

対象者及びご家族の要望や意向を踏まえたうえで、係るサービス提供事業者と連携、調整を図り、対象者の居宅サービス計画（ケアプラン）を作成します。

(2) 運営方針

介護支援専門員は、公正・中立を常とし、対象者の利益を第一に考え対象者が自立した生活を営めるように支援します。

4.サービスの内容

- ① 居宅サービス計画の作成・交付
- ② 要介護認定の申請代行
- ③ 給付管理表の作成
- ④ 介護保険施設の紹介
- ⑤ 居宅サービス計画の実施状況の把握（モニタリング）
- ⑥ サービス担当者会議の召集
- ⑦ 苦情（相談）の対応

5.秘密保持

支援事業者及び従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族に関する秘密を保持することを厳守します。

また、支援事業者は従業者が退職した後も、業務上知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らすことのないよう、必要な措置を講じます。

6.キャンセル料

利用者はいつでも契約を解約することができ、一切の料金はかかりません。

7.法定受領サービス

事業所の提供する指定居宅介護支援に係る料金は、契約者が要介護認定を受けられた場合には、その費用が法定代理受領サービスとなり、料金の支払いはないものとする。ただし、契約者の介護保険料の滞納等の事情により当該サービスが法定代理受領サービスでなくなった場合には、契約者が償還払いによって後日、その費用の払い戻しを契約者の住所地がある役所より受けることが出来るように、事業者は契約者に対し、「指定居宅介護支援提供証明書」を交付することとする。

8.利用者へのお願い

支援事業者が交付するサービス利用票、居宅サービス計画書などは、利用者の介護に関する重要な書類なので、契約書・重要事項説明等と一緒に大切に保管してください。

9.損害賠償責任保険

保 険 会 社	あいおいニッセイ同和損害保険(株)
保 険 内 容	人身事故、財物事故等

10.相談窓口,苦情対応

★サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

当施設ご利用相談室	窓口担当者：生活相談員 白石、尾上、奥野 ご利用時間：午前9時～午後5時 ご利用方法：電話093（663）2030 来園・苦情箱（施設受付窓口に設置）
-----------	--

★公共機関においても、次の機関において苦情申出ができます。

<p>高齢者・障害者相談コーナー (介護保険担当)</p>	<p>【八幡東区】 所在地：〒805-8510 北九州市八幡東区中央1-1-1 電話番号：093(671)0801 内線472 FAX番号：093(662)2781</p> <p>【八幡西区】 所在地：〒806-8510 北九州市八幡西区黒崎3-15-3 電話番号：093(642)1441 内線472 FAX番号：093(642)2941</p> <p>【戸畑区】 所在地：〒804-8510 北九州市戸畑区千防1-1-1 電話番号：093(871)1501 内線472 FAX番号：093(881)5353</p> <p>【小倉北区】 所在地：〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 電話番号：093(582)3433 FAX番号：093(562)1382</p> <p>【小倉南区】 所在地：〒802-8510 北九州市小倉南区若園5-1-2 電話番号：093(951)4111 内線472 FAX番号：093(923)0520</p> <p>【若松区】 所在地：〒808-8510 北九州市若松区1-1-1 電話番号：093(761)5321 内線472 FAX番号：093(751)2344</p> <p>【門司区】 所在地：〒801-8510 北九州市門司区清滝1-1-1 電話番号：093(331)1881 内線472 FAX番号：093(321)4802</p> <p>*各区とも、対応時間は平日午前8時30分～午後5時*</p>
<p>福岡県 国民健康保険団体連合会 (国保連)</p>	<p>所在地：福岡市博多区吉塚本町13番47号 電話番号：092(642)7859 FAX番号：092(642)7857 対応時間：午前8時30分～午後5時</p>
<p>福岡県運営適正化委員会 (福岡県社協)</p>	<p>所在地：春日市原町3-1-7 クローバープラザ4階(東棟) 電話番号：092(915)3511 FAX番号：092(915)3512 対応時間：午前8時30分～午後5時 (休日：第1・2・3月曜 ※祝日の時は翌日が休日)</p>

11.事故発生時の対応

万が一介護支援業務中に事故が発生した場合は、速やかに応急処置を行うと共に、ご家族に連絡致します。必要に応じ、かかりつけ医・協力病院・救急医療センター、関係行政機関等に相談・連絡・連携等の対応を行います。

居宅介護支援の開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

〈事業者〉所在地 北九州市八幡東区藤見町3番1号
事業所名 社会福祉法人 誠光会
居宅介護支援事業所 誠光園

代表者名 管理者 今井 丈二 印
(指定番号4070600129号)

〈説明者〉所在地 北九州市八幡東区藤見町3番1号
居宅介護支援事業所 誠光園
氏 名 奥野 圭 印

私は、契約書及び本書面により、事業者から居宅介護支援について重要な事項の説明を受けました。

〈利用者〉 住 所 _____
氏 名 _____ 印

〈ご家族〉 住 所 _____
氏 名 _____ 印

続柄（利用者との関係） _____